



LAUDO DE ANÁLISE TÉCNICA

Referência: Recurso Administrativo, Pregão Eletrônico 14/2022.
Recorrente: DRIVE A INFORMÁTICA LTDA. ("DRIVE A")

João Monlevade, 20 de abril de 2022.

Acerca do pedido de recurso encaminhado pela empresa "DRIVE A INFORMÁTICA LTDA".

PLACA MÃE:

Grifado pela Recorrente, tem-se que a "ENTERPRISE COMÉRCIO E SOLUÇÕES EM TI LTDA" não atender à seguinte obrigatoriedade:

"Declaração emitida pelo fabricante ou fornecedor da placa principal (placa-mãe) de desenvolvimento exclusivo para o projeto para os itens 1, 2, 3 e 4"

Todavia a afirmação da Recorrente é equivocada, uma vez que no ato da proposta, a empresa acima mencionada, apresentou a declaração emitida e assinada pela fabricante "Dell Computadores do Brasil LTDA". Portanto, verifica-se que a afirmação a seguir não procede.

"Entretanto, no presente caso, temos que na proposta comercial formulada e apresentada pela recorrida não consta tais informações"

O documento nomeado "Declaração Técnica - PM João Monlevade - PE 14 2022 - Enterprise.pdf" foi anexado em tempo hábil, junto a proposta comercial pela empresa "ENTERPRISE COMÉRCIO E SOLUÇÕES EM TI LTDA", como devidamente analisado pela equipe técnica em TI.

PROCESSADOR:

Também alegado pela Recorrente que a empresa "ENTERPRISE" não atendeu à seguinte obrigatoriedade:

"Deverá possuir sistema de dissipação de calor dimensionado para a perfeita refrigeração do processador, considerando que este esteja operando em sua capacidade máxima, pelo período de 8 horas diárias consecutivas, em ambiente não refrigerado; "

Tendo como base, o modelo do processador ofertado para o subitem 4.1 (Microcomputador tipo I), "Intel Core i5-10500", bem como suas especificações técnicas anexadas no ato da proposta pela empresa "ENTERPRISE", também, levando em consideração que nenhum documento comprobatório de solução termal fora solicitado no termo de referência, coube ao setor técnico do Município de João Monlevade, diligenciar nas documentações do fabricante acerca da solução termal para o processador, bem como em sites disponíveis na internet, portanto temos:

- Temperatura de junção: 100°C;
- Intel Turbo Boost: A tecnologia Intel® Turbo Boost aumenta dinamicamente a frequência do processador conforme necessário ao desfrutar de **expansão térmica** e de energia para fornecer um aumento de velocidade quando necessário, além de mais eficiência de energia quando você não precisa.

Disponível em: <https://ark.intel.com/content/www/br/pt/ark/products/199277/intel-core-i510500-processor-12m-cache-up-to-4-50-ghz.html>



Ainda, tendo como base, análise realizada pela revista PC Magazine, sobre o desempenho e solução termal do microcomputador “Dell Optiplex 3090 Small Form Factor”, onde, grifa-se a seguinte frase:

“Com o painel removido, o recurso mais proeminente é uma tampa preta sobre o Core i5-10505 e seu dissipador de calor. Um ventilador acima deles direciona o ar pela tampa e sai pela parte de trás.” – (Traduzido do inglês).

Disponível em: <https://www.pcmag.com/reviews/dell-optiplex-3090-small-form-factor>

Assim sendo, entendemos que, a solução de dissipação de calor atende às especificações do termo de referência uma vez que aliado a tecnologia presente no processador acima mencionado, bem como no fluxo de ar apresentado na imagem a seguir, não procede tal alegação.



Imagem disponível em <https://www.pcmag.com/reviews/dell-optiplex-3090-small-form-factor> (Acesso realizado em 12 de abril de 2022) – Créditos: Revista PC Magazine

GABINETE:

Grifado pela Recorrente:

“ As unidades do equipamento deverão ser entregues devidamente acondicionadas em embalagens individuais adequadas, que utilizem preferencialmente materiais recicláveis, de forma a garantir a máxima proteção durante o transporte e a armazenagem; ”

(...)

“ Acabamento interno com superfícies não cortantes, inclusive nas entradas de ar; ”

Utilizando o bom senso, sabemos que, por se tratarem de diversos equipamentos com funções diferentes, ou seja, microcomputador não realiza a função do monitor e por se tratarem de modelos diferentes entre os periféricos e PCs, entendemos que a empresa fornecerá todos os equipamentos em suas respectivas caixas recicláveis, como diversos outros fabricantes, fato este que não há mínima necessidade de declaração ou comprovação documental.



Em relação à segunda frase grifada neste item, entendemos que, segundo análise e pesquisa realizada nas documentações do fabricante (IEC 60950), bem como no website PCMag, verificamos que o item ofertado pela “ENTERPRISE” atende ao termo de referência neste sentido. Também, não há obrigatoriedade de apresentação de prova documental deste item.

TECLADO:

Fora grifado pela Recorrente:

“ Teclas não apagáveis, possuindo gravação das teclas que permita o uso prolongado sem que a impressão dos caracteres nas mesmas se apague; ”

No ato da proposta, a empresa “ENTERPRISE” anexou as especificações do teclado ofertado, sendo o mesmo de modelo “KB216”. No referido documento, tem-se a seguinte afirmação: *“Com uma estrutura durável e teclas silenciosas, foi projetado com o objetivo de fornecer conforto para as demandas diárias do uso de desktops...”*, e, como não há obrigatoriedade de apresentação de documentação referente ao item questionado pela “DRIVE A”, coube ao setor técnico, averiguar a veracidade da frase acima mencionada em itálico. Segue o print retirado do site (<https://www.dell.com/pt-br/shop/teclado-multim%C3%ADdia-da-dell-kb216/apd/580-adin/acess%C3%B3rios-para-computador>) da fabricante acerca do teclado:

Visão geral Especificações técnicas Classificações e Avaliações Drivers, Manuais e Suporte

Teclas multimídia para ações e comandos rápidos

As teclas multimídia convenientes permitem que você acesse funções com facilidade, como reproduzir, pausar, voltar e avançar além de controlar o volume.

Design confortável e centralizado

Com um design compacto, porém de tamanho normal e ainda com um teclado numérico, o teclado com fio da Dell é ideal para ambientes domésticos e uso em escritórios. Com uma estrutura durável e teclas silenciosas, foi projetado com o objetivo de fornecer conforto para as demandas diárias do uso de desktops. O teclado com fio da Dell também tem um apoio para as mãos que pode ser comprado separadamente.



Fale conosco

Conteúdo da caixa

Com isto, entendemos que o periférico em questão atende ao termo de referência.

BIOS:

A Recorrente, neste item, grifou as seguintes frases retiradas do termo de referência:

“ BIOS deverá ser implementada em memória ‘flash’, atualizável diretamente pelo Windows, projetada e desenvolvida pelo mesmo fabricante do equipamento ofertado ou ter direitos (Copyright) sobre essa BIOS, não sendo aceito soluções em regime OEM ou customizações: (...) ”



“Tipo Flash Memory, utilizando memória não volátil e reprogramável, e compatível com os padrões ACPI (Advanced Configuration and Power Interface) 3.0 e Plug-and-Play;”

“Possibilidade de habilitar/desabilitar portas USB”

“O BIOS deve possuir ferramenta de diagnóstico com capacidade de executar teste de processador, memória RAM, saúde do disco rígido ou SSD, interface de rede, interface gráfica e portas USB. A mensagem de erro deverá ser o suficiente para abertura de chamado em Garantia; (...)”

“Deverá possuir a interface de configuração em idioma em Português ou Inglês;”

“Possuir senhas de Setup para Power On, Administrador e Disco Rígido; (...)”

“As atualizações, quando necessárias, devem ser disponibilizadas no site do fabricante;”

Em análise da documentação anexada no sistema ComprasNet pela empresa “ENTERPRISE”, alvo da referida alegação, constatamos que, na declaração técnica (Documento nomeado “Declaração Técnica - PM João Monlevade - PE 14 2022 - Enterprise.pdf”) emitida pela “DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA”, consta a seguinte afirmação:

“Objeto: Dell Optiplex 3090 SFF/ Dell Optiplex 5090 SFF/Dell Latitude 5520

A placa principal (placa mãe) é desenvolvimento exclusivo para o projeto para os itens 1,2, 3 e 4.

O BIOS é implementada em memória “flash”, atualizável diretamente pelo Windows, projetada e desenvolvida pelo mesmo fabricante do equipamento ofertado com direitos (Copyright) sobre essa BIOS, não sendo aceito soluções em regime de OEM ou customizações;

A BIOS suporta tecnologias de integração à rede com PXE, configuração e controle remotos;”;

O manual disponível no link https://dl.dell.com/topicspdf/optiplex-3090-desktop_owners-manual4_en-us.pdf esclarece que o equipamento ofertado tem a possibilidade de habilitar ou desabilitar portas USB;

A ferramenta de diagnóstico dos hardwares presentes no desktop estão presentes, conforme site do fabricante acessível através do link: [https://www.dell.com/support/kbdoc/pt-br/000179493/dell-diagn-oacute-stico-tools-to-diagnostics-and-fix-hardware-problems-on-the-dell-pc-tablet-ou-servers#:~:text=At%20the%20Dell%20logo%20screen,hardware%20devices%20are%20working%20correctly](https://www.dell.com/support/kbdoc/pt-br/000179493/dell-diagn-oacute-stico-tools-to-diagnostics-and-fix-hardware-problems-on-the-dell-pc-tablet-ou-servers#:~:text=At%20the%20Dell%20logo%20screen,hardware%20devices%20are%20working%20correctly;);

Conforme manual presente no link https://www.dell.com/support/manuals/pt-br/optiplex-3090-desktop/optiplex3090_sff_sm/bios-overview?guid=guid-c4107ad0-123a-4caf-98f0-003dd7e0cf76&lang=en-us o BIOS tem configuração padrão em inglês;

A BIOS poderá ou não possuir senha de administração e configuração, conforme link do fabricante: https://www.dell.com/support/manuals/pt-br/optiplex-3090-desktop/optiplex3090_sff_sm/system-and-setup-password?guid=guid-70ac74a4-2716-4872-8f85-36cca0e01771&lang=en-us;

Conforme verificado no link <https://www.dell.com/support/home/pt-br/product-support/product/optiplex-3090-desktop/drivers> o suporte está disponível de forma online no site do fabricante.

Portanto, uma vez que não há obrigatoriedade de apresentação de documentação para os itens grifados pela Recorrente, coube, mais uma vez ao setor técnico realizar diligências para averiguar os fatos. Contatamos que não há nenhuma irregularidade por parte da “ENTERPRISE” neste item.

**ARMAZENAMENTO:**

Grifado pela Recorrente:

“Taxas de transferências sequenciais de leitura e gravação iguais ou superiores a 1.900MB/s e 1.000MB/s respectivamente.”

Conforme verificado no documento nomeado “OPTPLEX 3090 SFF CATALOGO TECNICO 1.pdf” anexado junto à proposta pela empresa “ENTERPRISE”, verificamos que o equipamento ofertado “Optiplex 3090 SFF” conta com suporte ao disco SSD de tecnologia de até “M.2 2280, Class 40 Opal Self-Encrypting solid-state drive” que suporta leitura e gravação de 2100MB/s e 1700MB/s ou superior respectivamente. Ou seja, o equipamento ofertado atende aos requisitos do termo de referência, e, como não há obrigatoriedade de apresentação de documento comprobatório de tal capacidade, coube ao setor técnico, verificar a documentação do equipamento afim de verificar a veracidade da capacidade técnica do microcomputador. Portanto, entendemos que o equipamento atende aos requisitos do edital, por permitir armazenamento com capacidade superior ao solicitado.

FONTE DE ALIMENTAÇÃO:

Grifado pela “DRIVE A”:

“Implemente eficiência igual ou superior a 92% de eficiência quando em 50% da carga de trabalho (utilizando tensão de alimentação 127 volts corrente alternada).”

Verificamos um equívoco por parte da Recorrente, uma vez que o equipamento ofertado é da marca “Dell”, enquanto a análise do mesmo foi realizada com base em equipamento de outra marca “Lenovo”, sendo que a empresa nomeada “ENTERPRISE” cotou apenas computadores e equipamentos da marca “Dell”, portanto não cabe análise deste item, uma vez que o erro no pedido de verificação da documentação da empresa por parte da Recorrente, impossibilita o setor técnico deste município a atender à solicitação de análise deste item. Sendo assim, este item não poderá ser levado em consideração no pedido de recurso.

SISTEMA OPERACIONAL:

Ainda grifado pela Recorrente:

“O equipamento deverá ser entregue com HD contendo a imagem padrão customizada pela Contratante;”

“Todos os equipamentos ofertados deverão possuir disco rígido com a imagem do HD padrão;”

“Deve ser fornecida mídia única ao contratante para instalação/restauração da imagem padrão do sistema operacional mencionado em todos os equipamentos. Não será permitido fornecimento de uma mídia por equipamento ofertado;”

“Deverá possuir integrado ou deverá estar disponível para download software desenvolvido pelo fabricante do equipamento com suporte a efetuar download de atualizações de drivers, consultar vigência de garantia entre outros;”

“Deverá possuir integrado ou deverá estar disponível para download software que possibilite apagar de forma definitiva e irrecuperável todos os dados armazenados no disco rígido, permitindo o descarte seguro de seus equipamentos;”

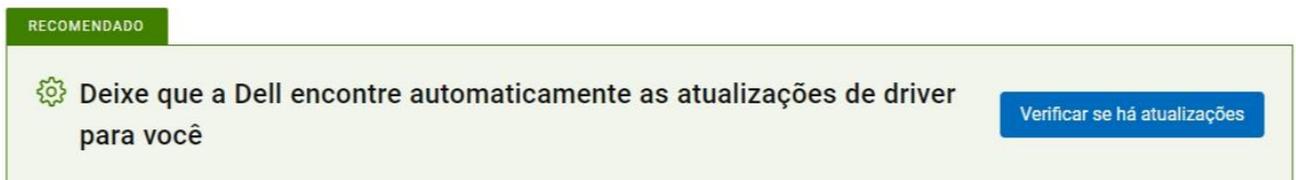


“Deverá possuir integrado ou deverá estar disponível para download software que permite a verificação e instalação das últimas atualizações de todas as ferramentas disponíveis pelo fabricante;”

Entendemos que, não sendo itens de habilitação de proposta, as alíneas grifadas pela “DRIVE A” devem ser analisadas pelo setor técnico.

Uma vez que analisados os itens e especificações dos equipamentos, chegamos à conclusão de que:

1. A customização da imagem padrão foi declarada pela empresa vencedora conforme pág. 11 da Proposta Técnica Comercial;
2. A comprovação de entrega do equipamento contendo disco rígido com imagem do HD padrão foi declarada conforme pág. 12 da Proposta Técnica Comercial;
3. O fornecimento de mídia única de instalação caberá a empresa contratada, não há especificação exigindo mídia física ou virtual, ambas serão aceitas, cabe também análise na entrega do equipamento, mesmo assim foi devidamente declarado pela mesma na pág. 12 da Proposta Técnica Comercial;
4. Em diligências no site do fabricante, verificamos constar o software para download dos drivers como segue o link <https://www.dell.com/support/home/pt-br/product-support/product/optiplex-3090-desktop/drivers> e *print* abaixo:



5. No documento nomeado “OPTIPLEX 3090 SFF CATALOGO TECNICO I.pdf” anexado pela empresa “ENTERPRISE” no ato da proposta, consta, na página 20 a funcionalidade “Local hard drive data wipe through BIOS (Secure Erase)”, ou seja, o exigido no edital para apagar o disco rígido do equipamento.
6. No site do fabricante há ferramentas disponíveis para verificação de atualizações conforme o link <https://www.dell.com/support/home/pt-br/product-support/product/optiplex-3090-desktop/drivers>

Entendemos, por fim, que nenhum dos questionamentos encaminhados pela empresa “DRIVE A INFORMÁTICA LTDA” tem embasamento que motivem a desclassificação da empresa “ENTERPRISE COMÉRCIO E SOLUÇÕES EM TI LTDA” conforme as análises realizadas e justificativas acima descritas.

João Monlevade, 20 de abril de 2022.

Marlon Leandro Ponciano Pereira.
Gestor de Tecnologia da Informação.
Prefeitura Municipal de João Monlevade.